

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MijnContract.nl**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden van MijnContract.nl (hierna: de Algemene Voorwaarden) zijn begrippen als volgt gedefinieerd:

- a) Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst is aangegaan met MijnContract.nl;
- b) Afnemergegevens: alle gegevens, documenten en/of digitale bestanden die Afnemer invoert in de Web Applicatie of die namens Afnemer worden ingevoerd in de Web Applicatie;
- c) Overeenkomst: de tussen MijnContract.nl en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst via het aanmeldingsproces op de Website en/of in de Web Applicatie, met betrekking tot de Web Applicatie, inclusief de Algemene Voorwaarden;
- d) Inlog Gegevens: gebruikersnamen, wachtwoorden, tokens en andere codes die uitsluitend bedoeld zijn voor Afnemer om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;
- e) Log-In Procedure: de door MijnContract.nl voorgeschreven procedure die Afnemer moet volgen om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;
- f) Web Applicatie: de software zoals beschreven in de Overeenkomst, waartoe MijnContract.nl aan Afnemer toegang verleent voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst;
- g) Website: de website [www.mijncontract.nl](http://www.mijncontract.nl);
- h) Schriftelijk: betekent tevens via elektronische weg, zoals per e-mail of via de Web Applicatie of de Website.

### **Artikel 2 De Overeenkomst**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met MijnContract.nl, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen. De Overeenkomst treedt in werking (de "Ingangsdatum") op de datum waarop Afnemer het aanmeldingsproces op de Web Applicatie of de Website van MijnContract.nl volledig heeft voltooid en daarvan in de Web Applicatie of de Website of op andere wijze een bevestiging van MijnContract.nl ontvangt. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan.
- 2.2 Alle aanbiedingen voor het gebruik van de Web Applicatie en/of de Website zijn vrijblijvend en herroepelijk.
- 2.3 MijnContract.nl is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en van die wijziging via de MijnContract.nl Web Applicatie, Website of op een andere wijze voorafgaande kennisgeving doen voordat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden. Als Afnemer niet met de gewijzigde Algemene Voorwaarden instemt, kan Afnemer de Overeenkomst met MijnContract.nl opzeggen met ingang van de ingangsdatum van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, bij gebreke waarvan Afnemer geacht wordt de gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd. Zodanige opzegging laat onverlet de overeenkomsten die Afnemer heeft gesloten met een of meer Leveranciers, waarvoor de contractuele bepalingen met de betreffende Leverancier gelden.
- 2.4 De Web Applicatie en Website vormen een tool voor contractbeheer van contracten van Afnemer. Afnemer aanvaardt en erkent dat de Web Applicatie en Website een multitenant aanbieding is die niet is ontwikkeld om te voldoen aan de individuele eisen van Afnemer.

### **Artikel 3      Gebruiksrecht**

- 3.1 Per Ingangsdatum verleent MijnContract.nl aan Afnemer voor één gebruiker om niet een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Web Applicatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor zichzelf, te weten Afnemer en de door haar gedreven onderneming, te gebruiken. Afnemer mag de Web Applicatie niet her- of sub-licentiëren. Voor gebruik van de Web Applicatie door meer dan één gebruiker van Afnemer gelden de tarieven als vermeld in de Web Applicatie en/of de Website.
- 3.2 Afnemer draagt er zorg voor dat de Web Applicatie niet wordt gebruikt door of ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan Afnemer.
- 3.3 MijnContract.nl is gerechtigd van tijd tot tijd en naar eigen inzicht, aanpassingen aan te brengen in de Web Applicatie en zij zal Afnemer tijdig op de hoogte stellen van relevante updates en/of upgrades.
- 3.4 MijnContract.nl kan besluiten de Web Applicatie niet langer om niet aan te bieden. MijnContract.nl zal dat tijdig aan Afnemer berichten, die dan gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen.

### **Artikel 4      Einde Overeenkomst**

- 4.1 Afnemer is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen.
- 4.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.4 zal MijnContract.nl de Overeenkomst in beginsel uitsluitend opzeggen als Afnemer zich niet houdt aan de bepalingen van de Overeenkomst en/of de Wet, als Afnemer op enig moment niet meer blijkt te bestaan, als Afnemer in staat van faillissement is verklaard of als MijnContract.nl op enig moment de Web Applicatie niet langer aanbiedt. Indien MijnContract.nl besluit om de Web Applicatie niet langer aan te bieden, dan zal zij Afnemer hierover Schriftelijk informeren en hem een termijn van drie maanden bieden om de contracten/documenten die Afnemer in de Web Applicatie heeft geplaatst te downloaden.
- 4.3 MijnContract.nl is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten en/of toegang van Afnemer tot de Web Applicatie te blokkeren als Afnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt.
- 4.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst kan Afnemer tot op de laatste dag van de Overeenkomst al zijn Afnemergegevens en in MijnContract.nl opgeslagen contracten en gegevens downloaden. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Afnemer geen toegang meer hebben tot de Web Applicatie en zijn gegevens.

- 4.5 Tot drie maanden na beëindiging van de Overeenkomst kan Afnemer MijnContract.nl verzoeken om de Overeenkomst te her activeren. MijnContract.nl kan voorwaarden verbinden aan her activatie. Afnemer verleent hierdoor toestemming aan MijnContract.nl om (i) Afnemergegevens te bewaren gedurende de periode van drie maanden na de beëindiging van de Overeenkomst, en (ii) de Afnemergegevens te vernietigen na afloop van die periode van drie maanden, doch uiterlijk binnen zes maanden na de beëindiging van de Overeenkomst. MijnContract.nl is nimmer gehouden langer dan zes maanden na beëindiging van de Overeenkomst Afnemergegevens te bewaren.

## **Artikel 5 Toegang web applicatie**

- 5.1 Via de Log-in Procedure krijgt Afnemer toegang tot de Web Applicatie. Daarvoor verstrekt MijnContract.nl Inlog Gegevens aan Afnemer. MijnContract.nl heeft het recht om, naar eigen inzicht, de Log-in Procedure aan te passen en zal Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- 5.2 Afnemer is verantwoordelijk voor de Inlog Gegevens en dient hiermee zorgvuldig om te gaan. De Inlog Gegevens zijn persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met of overgedragen aan een derde. Afnemer is verplicht de Inlog Gegevens geheim te houden. Uitsluitend Afnemer is aansprakelijk voor al dan niet onbevoegd gebruik van Inlog Gegevens door Afnemer, medewerkers van Afnemer en/of derden. MijnContract.nl is nimmer aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van Inlog Gegevens.

## **Artikel 6 Regels voor gebruik Web Applicatie**

- 6.1 Afnemer krijgt toegang tot en heeft het recht tot het gebruik van de Web Applicatie uitsluitend in overeenstemming met:
- het bepaalde in de Overeenkomst;
  - alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- Afnemer zal de Web Applicatie niet gebruiken op een wijze die voor MijnContract.nl tot schade kan leiden, zoals schade door negatieve publiciteit.
- 6.2 De Web Applicatie mag door Afnemer niet worden gebruikt:
- voor enig doel dat in strijd is met de wet, openbare orde en/of goede zeden, daaronder begrepen het inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten;
  - op een wijze waardoor de Web Applicatie en/of de beschikbaarheid daarvan voor en het gebruik door MijnContract.nl en/of zijn andere afnemers verstoort, beperkt of daarin ingrijpt;
  - om toegang (trachten) te krijgen tot welk deel dan ook van de Website en/of Web Applicatie waartoe Afnemer niet gemachtigd is en/of toegang te krijgen tot gegevens die binnen Website en/of Web Applicatie worden gehouden of toegankelijk zijn via de Website en/of Web Applicatie, behoudens gegevens die door Afnemer zijn ingevoerd samen met gegevens die door MijnContract.nl publiek beschikbaar zijn gesteld aan alle gebruikers binnen of via de Website en/of Web Applicatie;
  - om toegang (trachten) te krijgen tot welk deel dan ook van de Website en/of Web Applicatie met geautomatiseerde middelen, zoals via een "scrape", "crawl" of "spider";
  - om enig computervirus, waaronder begrepen Trojaans paard, worm of enige andere elektronische bestand dat kennelijk bestemd of bedoeld is om schade toe te brengen, op te slaan, distribueren, uploaden of verzenden;
  - om enige vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die MijnContract.nl verstrekt;
  - om software, andere code of script die onderdeel uitmaakt van of toegankelijk is via de Web Applicatie of Website te reverse engineeren,

- decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, er sublicenties op te verlenen, wijzigen, vertalen, scannen aanpassen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren, tenzij dit is toegestaan wegens toepasselijk dwingend recht, mits de informatie die Afnemer vereist niet anderszins beschikbaar is;
- h) om door zijn handelen of nalaten directe of indirecte verstooring toe te brengen of trachten toe te brengen aan het functioneren van de infrastructuur van de Website en/of Web Applicatie of enig deel daarvan, de infrastructuur van derden, en/of verbindingen tussen deze infrastructuren door de content of omvang van zijn dataverkeer.
- i. om spam te verspreiden of de verspreiding ervan te faciliteren.
- 6.3 MijnContract.nl verleent de toegang tot de Web Applicatie op basis van redelijk gebruik. Dit betekent dat MijnContract.nl in beginsel geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie, anders dan bedoeld in dit artikel en passend bij de hoeveelheid informatie die door Afnemer is opgeslagen en de omvang van datatransport, zoals gemiddeld verwacht kan worden van een bedrijf met de omvang van die van Afnemer.
- 6.4 MijnContract.nl is gerechtigd om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik, dat wil zeggen gebruik dat in substantiële mate het gemiddelde gebruik overschrijdt. Indien MijnContract.nl dat excessief gebruik constateert, stelt zij Afnemer daarvan in kennis en stelt zij Afnemer gedurende een door MijnContract.nl te bepalen korte termijn in de gelegenheid om maatregelen te nemen om de excessieve belasting te beëindigen. MijnContract.nl kan Afnemer kosten die zij moet maken doorbelasten in verband met de excessieve belasting.
- 6.5 Indien Afnemer op enig moment ontdekt dat hij toegang heeft tot netwerklagen van MijnContract.nl waarvan hem in redelijkheid duidelijk moet zijn dat hij daartoe geen toegang behoort te hebben, dan dient hij dit onmiddellijk aan MijnContract.nl te melden.
- 6.6 Uitsluitend Afnemer is verantwoordelijk voor het (behoorlijk) functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbindingen die benodigd zijn voor het gebruik van de Web Applicatie en overige MijnContract.nl diensten. Afnemer garandeert dat de voor door hem gebruikte apparatuur en software voor toegang tot de Web Applicatie passende technische (beveiligings)maatregelen zijn getroffen opdat schade aan de Web Applicatie wordt voorkomen. Onder passende technische beveiligingsmaatregelen wordt onder meer verstaan: het steeds dadelijk installeren van software updates, het gebruik van adequate en steeds ge-update anti virus software en maatregelen tegen onrechtmatig gebruik door derden.
- 6.7 Indien MijnContract.nl van oordeel is dat de ongestoorde werking van MijnContract.nl's infrastructuur en/of de Web Applicatie bedreigd wordt door toepassing van technische of andere maatregelen, zoals virussen, (distributed) denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens Afnemer, of anderszins, is MijnContract.nl instructies te geven die door Afnemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd, en heeft MijnContract.nl het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten zo lang de bedreiging bestaat. Indien Afnemer de instructies niet onmiddellijk opvolgt, is Afnemer in verzuim en derhalve gehouden de schade van MijnContract.nl te vergoeden.

## **Artikel 7 Beschikbaarheid en ondersteuning**

- 7.1 MijnContract.nl doet wat commercieel redelijk en haalbaar is om optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Website en Web Applicatie te verzekeren.
- 7.2 MijnContract.nl is gerechtigd om zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Web Applicatie (tijdelijk) te blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan te beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is:
- a) om preventief of regulier onderhouds- of upgrade werkzaamheden uit te voeren;
  - b) in geval van een werkelijke of vermoede beveiligingsinbreuk; en/of
  - c) in geval van een ander noodgeval;
- 7.3 Afnemer erkent en aanvaardt dat de Web Applicatie nooit perfect en/of 100% vrij van onvolkomenheden en/of bugs kan zijn en dat niet alle onvolkomenheden en/of bugs kunnen of zullen worden hersteld.
- 7.4 Afnemer erkent dat de door of namens MijnContract.nl via de Web Applicatie en/of de Website ter beschikking gestelde informatie, zonder garanties wordt verstrekt tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, en zonder dat Afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontleen.
- 7.5 Voor de duur van de Overeenkomst heeft Afnemer recht op de door MijnContract.nl op enig moment aangeboden ondersteuning voor het gebruik en de functionaliteit van de Web Applicatie, zoals beschreven op de website van MijnContract.nl.

## **Artikel 8 Afnemergegevens**

- 8.1 Afnemer is en blijft te allen tijde eigenaar van de Afnemergegevens en is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de Afnemergegevens.
- 8.2 MijnContract.nl heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen dat de Afnemergegevens, voor zover commercieel en redelijk uitvoerbaar, beschermd zijn tegen verlies, schade of vernietiging. MijnContract.nl garandeert niet dat er geen verlies, schade of vernietiging van gegevens zal plaatsvinden.
- 8.3 MijnContract.nl maakt voortdurend back-ups van Afnemergegevens, voor doeleinden van gegevensherstel. Indien gegevens door een van buiten komende oorzaak, zoals virussen, (distributed) denial of service attacks, hacking verloren gaan, beschadigd of vernietigd worden, meldt Afnemer dit onmiddellijk aan MijnContract.nl, die zich dan zal inspannen de verloren gegane, beschadigde en/of vernietigde gegevens te herstellen.

## **Artikel 9 Persoonsgegevens/Verwerkersovereenkomst**

- 9.1 Voor zover Afnemer daartoe gerechtigd is, stemt Afnemer uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van MijnContract.nl voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor MijnContract.nl. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens aan Leveranciers zoals beschreven op de Website en in deze algemene voorwaarden en in de gevallen dat MijnContract.nl hiertoe krachtens wet of rechterlijke uitspraak verplicht is.

- 9.2 De volgende bepalingen gelden aanvullend als verwerkersovereenkomst in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 9.3 Hierna hebben de volgende begrippen de betekenis als gedefinieerd in artikel 4 AVG: Persoonsgegevens, Verwerker (zijnde MijnContract.nl), Verwerkingsverantwoordelijke (zijnde Afnemer), Betrokkene(n), Verwerking, Derde, Ontvanger, Toestemming van de betrokkene, Inbreuk in verband met persoonsgegevens (hierna: Datalek). Meldplicht: de verplichting tot het melden van een Datalek als bedoeld in art. 33 AVG.
- 9.4 MijnContract.nl verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van Schriftelijke instructies van Afnemer onder de voorwaarden en voor het doel als vermeld in de offerte, Raamovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden MijnContract.nl. Afnemer is vooraf toereikend geïnformeerd over de uitvoering van de hiermee gepaard gaande verwerkingen.
- 9.5 MijnContract.nl zal Persoonsgegevens niet aan een derde land of een internationale organisatie doorgeven, tenzij MijnContract.nl tot die verwerking wegens eens Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht is. MijnContract.nl stelt Afnemer voorafgaand aan de verwerking in kennis van dat wettelijk voorschift, tenzij die wetgeving dit om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 9.6 MijnContract.nl is gerechtigd een sub-Verwerker bij de verwerking in te schakelen, mits het bepaalde in art. 28 lid 2 en 4 AVG gevolgd wordt.
- 9.7 Voor Verwerkingen voor doeleinden die niet door Afnemer aan MijnContract.nl zijn gemeld, Verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is MijnContract.nl uitdrukkelijk niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk.
- 9.8 MijnContract.nl staat ervoor in dat alle tot verwerken van persoonsgegevens gemachtigde personen zich Schriftelijk tot vertrouwelijkheid jegens haar hebben verbonden.
- 9.9 Afnemer garandeert dat de doelen van Verwerking te allen tijde passen binnen de AVG en dat voor de Verwerkingen een rechtmatige grondslag bestaat. MijnContract.nl zal geen Verwerkingen doen voor een ander doel dan overeengekomen.
- 9.10 Te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Afnemer en/of Betrokkenen. De zeggenschap over de Persoonsgegevens die worden verstrekt onder de Overeenkomst komt nimmer bij MijnContract.nl te rusten.
- 9.11 Afnemer garandeert aan MijnContract.nl dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van Persoonsgegevens als bedoeld in de Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van Derden en Afnemer vrijwaart MijnContract.nl voor alle aansprakelijkheid jegens Derden te dier zake.
- 9.12 MijnContract.nl verleent, tegen vergoeding van de redelijke kosten van MijnContract.nl, zo mogelijk bijstand aan Afnemer bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 35 (gegevensbeschermingseffectbeoordeling) en 36 (voorafgaande raadpleging toezichthoudende autoriteit) AVG.
- 9.13 Afnemer kan toezien op de naleving van waarborgen door MijnContract.nl ingevolge de AVG door middel van voor rekening van Afnemer komende audits.

### **Beveiligingsmaatregelen**

- 9.13 MijnContract.nl treft – rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen – passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, waaronder de overeenkomstige artikel 32 AVG vereiste maatregelen, indien die passend zijn. De maatregelen worden nader op de Website of in de Web Applicatie beschreven.
- 9.14 MijnContract.nl staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.

### **Datalekken**

- 9.15 MijnContract.nl zal Afnemer bij het ontdekken van een Datalek hiervan zonder onredelijke vertraging, en in beginsel binnen 48 uur na ontdekking, op de hoogte stellen, onder mededeling van de gegevens bedoeld in art. 33 lid 3 AVG, te weten – kort samengevat: a. de aard van het Datalek, b. de gegevens van de functionaris voor gegevensbescherming, c. de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek en d. de getroffen maatregelen om het Datalek aan te pakken.
- 9.16 MijnContract.nl is nimmer gehouden een Datalek te melden aan Betrokkene(n) en/of de toezichthoudende instanties. Dit behoort tot de uitsluitende verantwoordelijkheid van Afnemer.

### **Rechten van betrokkenen**

- 9.17 MijnContract.nl verleent voor zover mogelijk en tegen vergoeding van de redelijke kosten van MijnContract.nl, bijstand aan Afnemer bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de rechten van Betrokkenen als genoemd in Hoofdstuk III AVG. Indien MijnContract.nl een verzoek tot verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming van persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 16 AVG ontvangt, zal MijnContract.nl het verzoek met gelijktijdige mededeling hiervan aan Betrokkene(n) doorsturen aan Afnemer en zal Afnemer het verzoek – zo nodig in overleg met MijnContract.nl – afhandelen.
- 9.18 Afnemer vrijwaart MijnContract.nl van alle aanspraken van derden, waaronder Betrokkene wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

### **Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 9.19 Op alle Persoonsgegevens die MijnContract.nl van Afnemer verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht jegens Derden, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Afnemer. Als het verstrekken van de informatie aan Derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Overeenkomst of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een Derde te verstrekken, een ander in overeenstemming met de AVG.

## **Artikel 10 Intellectuele Eigendomsrechten**

- 10.1 De Overeenkomst beoogt op geen enkel wijze de gehele of gedeeltelijke overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht, noch van Afnemer aan MijnContract.nl noch van MijnContract.nl aan Afnemer.

- 10.2 Het is Afnemer niet toegestaan (een deel van) de intellectuele eigendomsrechten van MijnContract.nl op of in de Website, Web Applicatie of documentatie te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. Afnemer mag geen enkel merk, ontwerp, logo of domeinnaam van MijnContract.nl of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, in welk rechtsgebied ook, waar ook ter wereld. Elk gebruik van de merken en andere intellectueel eigendom van MijnContract.nl en alle goodwill die voortvloeit uit dat gebruik komt ten goede aan MijnContract.nl.
- 10.3 MijnContract.nl is gerechtigd technische voorzieningen te treffen en te handhaven ter bescherming van de Website, Web Applicatie en de documentatie, inclusief de intellectuele eigendomsrechten daarop, met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Website, Web Applicatie en de documentatie. Afnemer mag dergelijke technische maatregelen niet omzeilen of verwijderen.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 Onverminderd het elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden over aansprakelijkheid bepaalde, is de aansprakelijkheid van MijnContract.nl wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond ook, inclusief elke niet-nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, is uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade tot een bedrag van EUR € 1.000,00. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
  - b. redelijke en aantoonbare kosten om MijnContract.nl er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
  - d. redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- In alle gevallen geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis wordt aangemerkt ten aanzien van dit artikel.
- 11.2 MijnContract.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade zoals gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer, vermindering of verlies van (het gebruik van) data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan MijnContract.nl voorgescreven zaken, materialen of software van derden, schade in verband met de inschakeling van door Afnemer aan MijnContract.nl voorgescreven leveranciers, of enige andere vorm van indirecte, incidentele of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als MijnContract.nl in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade of op de hoogte was van de kans op (het ontstaan van) die schade, hetzij vanaf de Ingangsdatum van de MijnContract.nl Overeenkomst hetzij anderszins.
- 11.3 MijnContract.nl is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer: a) die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Web Applicatie; b) in verband met het (niet) functioneren van software van Afnemer of van derden, van de apparatuur van Afnemer, MijnContract.nl of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, MijnContract.nl of derden; c) in verband met het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van Afnemergegevens of andere gegevens die via de Web Applicatie bij MijnContract.nl worden geplaatst; en/of



d. schade die Afnemer lijdt door toedoen van en/of een tekortkoming in de nakoming door Leverancier.

- 11.4 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als bepaald in dit artikel vervallen als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MijnContract.nl of deze uitsluitingen en beperkingen anderszins in strijd zijn met toepasselijk dwingend recht.
- 11.5 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan MijnContract.nl zich bij de uitvoering van de MijnContract.nl Overeenkomst bedient.

## **Artikel 12 Overmacht**

- 12.1 Indien nakoming wordt verhinderd door overmacht is geen der partijen verplicht tot verdere nakoming van een contractuele verplichting. Onder overmacht wordt verstaan dat een tekortkoming de schuldenaar niet kan worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In elk geval is sprake van overmacht indien MijnContract.nl de Overeenkomst niet kan nakomen door oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, (dreiging van) terrorisme, cyber crime, waaronder begrepen ransomware en hacks, epidemie, algemene of regionale werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden waaronder begrepen belemmeringen bij im- en export, natuurrampen, brand, storingen van nutsvoorzieningen (waaronder energie) en storingen in het bedrijf van MijnContract.nl of op één van de locaties waar MijnContract.nl de Overeenkomst uitvoert en andere niet voorzienbare omstandigheden.
- 12.2 Tijdens de duur van de overmachtssituatie heeft MijnContract.nl het recht om nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Indien deze periode langer dan drie maanden duurt is MijnContract.nl gerechtigd tot het per direct beëindigen van de Overeenkomst zonder verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of compensatie aan Afnemer.

## **Artikel 13 Diversen**

- 13.1 MijnContract.nl kan de nakoming van zijn rechten en/of verplichtingen op grond van de MijnContract.nl Overeenkomst op elk moment sublicentiëren, overdragen, vernieuwen, opdragen, uitbesteden of onderaanbesteden. In het geval van uitbesteding of onderaanbesteding blijft MijnContract.nl aansprakelijk jegens Afnemer voor het handelen of nalaten van zijn dienstverleners of onderaannemers alsof dit het handelen en nalaten van MijnContract.nl zelf betrof onder de MijnContract.nl Overeenkomst.
- 13.2 Mocht enige bepaling uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of in strijd met de wet zijn, dan blijft de Overeenkomst volledig van kracht en zal die bepaling worden geïnterpreteerd op een wijze die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen. De overige bepalingen van de MijnContract.nl Overeenkomst of deze MijnContract.nl Voorwaarden blijven ongewijzigd van kracht.
- 13.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing.

- 13.4 Niettegenstaande enige dwingendrechtelijke bepaalde bevoegdheid van een andere rechter, zullen alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst uitsluitend aan de bevoegde rechter in Den Haag worden voorgelegd.